

INVANDRARFAMILJER I HABILITERING - Ett verksamhets- utvecklingsprojekt avseende Habiliteringen Göteborg och Södra Bohuslän

Kortfattad bakgrund

Barn- och ungdomshabiliteringen Lundbystrand 3 tillhör verksamhetsområdet Habiliteringen Göteborg och Södra Bohuslän. Upptagningsområde är Göteborgs nordöstra stadsdelar, som är Gunnared, Lärjedalen, Kortedala och Bergsjön. En stor andel av befolkningen i dessa stadsdelar har utländsk bakgrund. Enheten verkar således i ett mångkulturellt område.

Våren 2006 startade detta projekt, som gav personalen möjlighet att få studera det specifika med att arbeta på en sådan enhet samt att få dokumentera sin rika erfarenhet av möten med olika kulturer.

Syfte

Öka kunskap och förståelse för andra kulturer, ge bättre habilitering, undersöka merarbete.

Undersökningsgrupp

Nya remisser år 2002. Föräldrar med invandrarbakgrund och pågående kontakt och som varit delaktiga i minst två habiliteringsplaner.

Metod

Strukturerade intervjuer med föräldrar, enkätfrågor till personalen.
Fortbildning för att öka personalens kunskap om olika kulturer och religioner.
Extern handledare från Institutionen för socialt arbete, GU.

Resultat

FÖRÄLDRAINTERVJUER

- Föräldrar uttrycker en avsaknad av information - om diagnos, samhällsstöd och det svenska samhällssystemet
- Osäkerhet förekommer kring teamets olika professioner, om vem som gör vad
- Alla föräldrar har inte uppfattat syftet med insatser och de planer som upprättas mellan familj och habilitering

PERSONALENKÄT

- Personalen ägnar mycket tid till samhällsinformation
- Kontakt med familjer med utländsk bakgrund tar mer tid än kontakt med svenska familjer
- Missförstånd uppstår på grund av bristande kunskap i det svenska språket och i samband med tolkanvändning
- Trångboddhet medför att barns behov inte helt kan tillgodoses

Sammanfattning

Resultaten stöder ett behov av utökad dialog mellan habilitering och familj för att nå större delaktighet.

En kulturell dialog kan skapas genom att

- i högre utsträckning lyssna in familjers behov utifrån bakgrundserfarenheter och egna sätt att hantera vardagen tillsammans med sitt barn med funktionshinder
- söka alternativa vägar för att skapa förståelse för habiliteringens synsätt

Nytta för verksamheten

Projektet har lett fram till ett uppföljande projekt "KULTURDIALOGEN", som under hösten 2008 planerar och påbörjar en introduktionsserie med information och utbildning om habiliteringens arbetssätt och med en ambition att skapa dialog kring olika kulturers synsätt.