

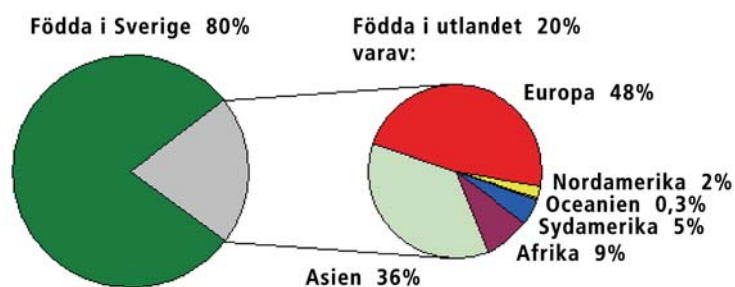
Kulturmöten öppnar nya vägar

Kan möten med många kulturer bana väg för nya arbetsätt? Habiliteringen Lundbystrand verkar i ett mångkulturellt område och personalen där har rika erfarenheter av möten med olika kulturer. Våren 2006 startades ett projekt för att studera det specifika med att arbeta på en sådan enhet.



Göteborg – en mångkulturell stad

Varifrån kommer göteborgaren? Drygt en tredjedel av göteborgarna födda i utlandet bor i de nordöstra stadsdelarna.

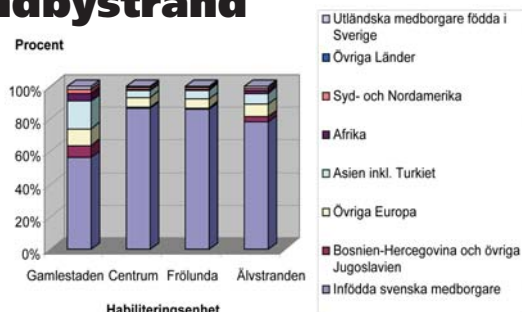


Göteborgare födda i Sverige och i utlandet, per kontinent 2006.
Källa: Göteborg stad, Stadskansliet, statistikgruppen

Habiliteringen Lundbystrand (f d Gamlestaden)

Andel invandrare

Den 31 december 2006 var 43,7 % av befolkningen i de nordöstra stadsdelarna invandrare



Staplarna i diagrammet representerar verksamhetsområdets habiliteringsenheter år 2006 och visar från vilken del av världen befolkningen kommer, som är bosatta inom de olika enheternas upptagningsområde

Tolkanvändning 2006

Habiliteringen Gamlestaden: 526 tim.
Övriga tre enheter tillsammans: 326 tim.

Nya remisser år 2006

Sammanlagt antal remisser var 75 st. och antalet föräldrar 140.

Föräldrarnas ursprungsland fördelar sig enligt tabellen nedan.

| LAND/VÄRLDSDEL | ANTAL PERSONER | PROCENT |
|---|----------------|---------|
| Sverige | 43 | 30,7% |
| Bosnien/Hercegovina + övriga E.d. Jugoslavien | 26 | 18,6% |
| Övriga Europa | 5 | 3,6% |
| Asien inkl. Turkiet | 42 | 30,0% |
| Afrika | 19 | 13,6% |
| Syd- och Nordamerika | 5 | 3,6% |
| SUMMA | 140 | 100,1% |

Resultat

Föräldrintervjuer

- Föräldrar uttrycker en avsaknad av information - om diagnos, samhällsstöd och det svenska samhällssystemet
- Alla föräldrar har inte uppfattat syftet med insatser och de planer som upprättas mellan familj och habilitering

Personalenkät

- Personalen ägnar mycket tid till samhällsinformation
 - Kontakt med familjer med utländsk bakgrund tar mer tid än kontakt med svenska familjer
- Missförstånd uppstår på grund av bristande kunskap i det svenska språket och i samband med tolkanvändning.

Slutsats

Resultaten stöder ett behov av utökad dialog mellan habilitering och familj för att nå större delaktighet.

Handikappförvaltningen,
Barn- och ungdomshabilitering Lundbystrand:
Lena Stignäs Borg, projektledare
Tel. 031-759 21 24 lena.stignas_borg@vgregion.se
Eva Hammarström, habiliteringschef
Tel. 031-759 21 08 eva.hammarstrom@vgregion.se



"Vi har inga tolkar i urdu, går det bra med en tolk i albanska?"
Ur "Vi är alla unika och ändå mer lika än vi tror", en bok om funktionshinder, etnicitet och bemötande av Julio Fuentes.

Projektet: Invandrarfamiljer i Habilitering

Syfte

Att öka kunskap och förståelse för andra kulturer, ge bättre habilitering och undersöka merarbete

Frågeställningar

Upptagningsområdets struktur, språksvårigheters betydelse, tolkanvändning, informationsflödet mellan habilitering och familj, utökad samhällsinformation, behov av psykiatrisk hjälp

Metod

Strukturerade intervjuer med föräldrar. Enkätfrågor till personalen. Fortbildning för att öka personalens kunskap om olika kulturer och religioner. Extern handledare från GU.

KULTURDIALOGEN

KULTURDIALOGEN är namnet på uppföljningen av projekt "Invandrarfamiljer i Habilitering".

En kulturell dialog kan skapas genom att:

- i högre utsträckning lyssna in familjers behov utifrån bakgrundserfarenheter och egna sätt att hantera vardagen tillsammans med sitt barn med funktionshinder
- söka alternativa vägar för att skapa förståelse för habiliteringens synsätt

Projektet planerar att erbjuda familjer information och utbildning om habiliteringens arbetsätt och skapa dialog kring olika kulturers synsätt.