



Landstinget
DALARNA

MPOC 2008

Measurement of Process Of Care

Habilitering ur ett föräldraperspektiv

**Utvärdering av habiliteringsprocessen inom
Barn- och ungdomshabiliteringen i Dalarna**

2009-07-21



Verksamhetschef Maja Gilbert

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

| | |
|--|----|
| Sammanfattning | 2 |
| 1. Inledning | 3 |
| 2. Habiliteringens policy | 3 |
| 3. Processutvärdering | 3 |
| 3.1 MPOC – Measurement of Process of Care | 3 |
| 3.2 MPOC – enkäten | 3 |
| 3.2.1 Kvalitetsområden | 3 |
| 3.2.2 Frågor | 4 |
| 3.2.3 Rangordning och förväntningar | 4 |
| 3.2.4 Skala | 4 |
| 4. Utvärdering av habiliteringsprocessen 2008 | 5 |
| 4.1 Urval och procedur | 5 |
| 4.2 Svar | 5 |
| 4.2.1 Svarsfrekvens | 5 |
| 4.2.2. Svarande | 5 |
| 4.2.3 Ålders- och könsfördelning | 5 |
| 4.2.4 Typ av funktionsnedsättning | 5 |
| 4.3 Värdering av frågor inom kvalitetsområden | 6 |
| 4.4 Grupperns skattning av kvalitetsområden | 6 |
| 4.4.1 Skillnader mellan åldersgrupper | 6 |
| 4.4.2 Skillnader mellan funktionsnedsättningar | 7 |
| 4.5 Rangordning av kvalitetsområden | 8 |
| 4.6 Förväntningar och värderingar av kvalitets områden | 8 |
| 4.7 Nöjdhet med habiliteringsprocessen som helhet | 9 |
| 5. Förbättringsområden | 9 |
| Bilaga | |
| Medelvärde för alla frågor fördelat över enheterna | 10 |

SAMMANFATTNING

Barn – och ungdomshabiliteringen i Dalarna har genomfört en utvärdering av habiliteringsprocessen under 2008.

Att ta del av föräldrarnas uppfattningar och erfarenheter är grundläggande för att åstadkomma och upprätthålla en levande dialog mellan besökare och habiliteringspersonal samt för att kontinuerligt kunna genomföra förbättringar. Det utvärderingsinstrument som använts är MPOC – Measurement of Process Of Care – som utvecklats i Kanada och har använts i Sverige sedan 1999.

MPOC´s kvalitetsområden utgör strategiskt viktiga mål för en familjecentrerad habilitering. En systematisk uppföljning med MPOC ger förutsättningar för att ta reda på hur nöjda föräldrar på det hela taget är med habiliteringen samt att identifiera hur föräldrar uppfattar kvalitén. Utvärderingen visar också hur föräldrars förväntningar på habiliteringen stämmer överens med hur de uppfattar kvalitén.

Totalt skickades 1110 enkäter ut i januari 2009 till familjer med barn i åldern 0-17 år som under år 2008 haft 3 besök eller mer på/från någon av enheterna inom Barn- och ungdomshabiliteringen i Dalarna. Svarefrekvensen är 59%. Fördelningen över funktionsnedsättningsgrupper anses vara representativ för BUH's målgrupp medan föräldrar till yngre barn har svarat i högre utsträckning än tonårsgruppen.

Resultatet visar, att den största delen, 76%, av föräldrarna är nöjda/mycket nöjda med habiliteringsprocessen som helhet. Medelvärdet är 3,11 på en 4 gradig skala där 4 betyder att man är mycket nöjd.

Alla enheters medelvärde ligger högt inom kvalitetsområdena "Samordnad och allsidig habilitering", "Respektfullt och stödjande bemötande" och "Stärkande samarbete". Föräldrar till barn med rörelsehinder gör högst värderingar inom alla områden. Föräldrar till barn 13-17 år gör lägre värderingar än föräldrar till barn i de yngre åldersgrupperna.

De förbättringsområden som framträder tydligast är området "Kunskap" där medelvärdet är lågt och området "Stärkande samarbete" där det är en hög diskrepans mellanförväntningar och värderingar .

Enkäten har bearbetats och sammanställts av verksamhetschef Maja Gilbert, utvecklingssamordnare Margareta Adolfsson och klinikassistent Ulla Proos.

1. Inledning

I januari 2009 genomfördes en enkät MPOC till Barn – och ungdomshabiliterings (BUH) målgrupp för att utvärdera habiliteringsprocessen under 2008. En motsvarande utvärdering har för hela BUH genomförts vid två tillfällen tidigare (2004 och 2006). Enkäten omfattade då de 12 mest signifikanta frågorna ur MPOC 28. Det innebär, att två av de redovisade kvalitetsområdena inte omfattades av tidigare utvärderingar.

2. Habiliteringens policy

Habiliteringens insatser bidrar till att människor som ingår i habiliteringens målgrupp har ett fungerande vardagsliv och är delaktiga i samhället på det sätt de önskar. Till människor med medfödda eller tidigt förvärvade funktionsnedsättningar och deras närstående ska habiliteringen ge stöd och kunskap så att de får möjlighet att utveckla sina förmågor och själva forma sina liv. Till personal och organisationer i samhället ska habiliteringen ge information och kunskap, så att människor med funktionsnedsättningar kan få stöd att fungera och utvecklas i olika sammanhang.

3. Processutvärdering

Att ta del av föräldrarnas uppfattningar och erfarenheter är grundläggande för att åstadkomma och upprätthålla en levande dialog mellan besökare och habiliteringspersonal. Uppföljning och utvärdering av verksamheten är en del i det underlag som identifierar möjligheter till förbättringar och utveckling. Det är av stor vikt att veta HUR habiliteringsinsatser ges inte bara VAD som ges. Processutvärdering handlar om hur vi utför olika aktiviteter i habiliteringsprocessen. MPOC enkäten ger möjlighet att utvärdera just detta.

3.1 MPOC – Measurement of Process Of Care

MPOC utvecklades av forskare vid Can Child, Ontario, Kanada och den första versionen presenterades 1994. Utvecklingen av mätinstrumentet gjordes i nära samarbete med föräldrar till barn med funktionsnedsättningar vid ett flertal habiliteringscentra i Ontario. Materialet översattes och prövades för svenska förhållanden av Föreningen Sveriges Habiliteringschefer 1999. MPOC har sedan 1999 använts av ett antal barn- och ungdomshabiliteringar i Sverige. I Dalarna har den i olika utsträckning använts vid 3 tillfällen med två års mellanrum (2004, 2006 och 2008). Enkäten kan användas oavsett vilken typ av funktionsnedsättning barnet/ungdomen har eftersom kvalitetsområdena är generella. En systematisk uppföljning med MPOC ger förutsättningar för att identifiera hur föräldrar uppfattar kvalitén i habiliteringen och kontinuerligt genomföra förbättringar. Fem kvalitetsområden i MPOC utgör strategiskt viktiga mål för en familjecentrerad habilitering. Ett flertal studier nationellt och internationellt har visat att MPOC 20 ger en reliabel och valid bedömning av de fem kvalitetsområdena när föräldrar, som har en längre tids erfarenhet av samarbete med habilitering (ett år eller mer) fyller i enkäten.

En arbetsgrupp bestående av *Margareta Adolfsson* (Dalarna), *Lena Björnhage* (Västra Götaland), *Tina Granat* (Uppsala), *Susanna Jangeroth* (Östergötland), *Eva Brogren Carlberg* och *Barbro Lagander* (Stockholms län) har av Föreningen Sveriges Habiliteringschefer haft uppdraget att följa upp och revidera den tidigare versionen av MPOC 20. Arbetsgruppen föreslog våren 2007 att man i Sverige systematiskt använder MPOC 20, för att tillåta internationell jämförelse av resultat. Vid denna svenska revidering av MPOC har ett sjätte område, Kunskap, införts.

3.2 MPOC - enkäten

3.2.1 Kvalitetsområden

MPOC-20 täcker fem kvalitetsområden för en god barn- och ungdomshabilitering. Dessa är 1) stärkande samarbete, 2) respektfullt och stödjande bemötande, 3) samordnad och allsidig habilitering, samt tillhandahållandet av 4) generell information och 5) specifik information om barnet. Dessa fem kvalitetsområden innefattar olika förhållningssätt och aktiviteter som

habiliteringspersonal förväntas uppfylla för att föräldrar ska vara nöjda med habiliteringen i stort. Utförs aktiviteterna inom dessa kvalitetsområden i stor utsträckning så förebyggs ohälsa och stressen minskar hos familjerna. MPOC beskriver vad föräldrar tycker är viktigast i HUR habilitering ges. Den efterfrågar INTE enskilda professionellas insatser utan hur föräldrar upplevt den samlade habiliteringsinsatsen.

3.2.2 Frågor

Frågeformuläret MPOC innehåller bakgrundsinformation om barnets ålder, typ av funktionsnedsättning och vem som svarat.

MPOC 20 innefattar 20 frågor inom 5 olika kvalitetsområden (se bilaga):

- stärkande samarbete, 3 frågor,
- respektfullt och stödjande bemötande, 5 frågor,
- samordnad och allsidig habilitering, 4 frågor,
- tillhandahålla generell information, 5 frågor,
- tillhandahålla specifik information om barnet, 3 frågor.

Utöver dess 20 frågor ingår en övergripande fråga om nöjdhet: "Hur nöjd är du på det hela taget med din habilitering?" och en öppen fråga för ytterligare egna kommentarer.

Enkäten har inför 2008 års utvärdering kompletterats med området Kunskap, innefattande sex separata tilläggsfrågor om kunskap och lärande för föräldrar, barn och personer i närmiljön. Syftet är att kvalitetssäkra lärandemetoder för besökare inom svensk barn- och ungdomshabilitering.

3.2.3 Rangordning och förväntningar

I 2008 års enkät provas några tillägg för att bättre kunna tolka innebörden av resultaten från MPOC. Föräldrarna rangordnar vilka av de fem kvalitetsområdena från 1 – 5 som de tycker är viktigast. Likaså anger de vilka förväntningar de haft på habiliteringen under det senaste året utifrån de fem kvalitetsområdena. Det är värdefullt att se hur utfallet på nöjdhet i relation till rangordning och förväntan varierar inom de fem kvalitetsområdena. Andra studier visar att förväntningar generellt alltid är högre än värderingar. Dessa tillägg om förväntningar och hur man värderat de olika kvalitetsområdena är till hjälp för att avgöra hur angeläget ett visst kvalitetsområde är att förbättra.

3.2.4 Skala

Samtliga MPOC-frågor 1 – 20 inleds med frågan: "I vilken utsträckning har de som arbetar på den habilitering där ditt barn fått stöd och behandling under det senaste året ...". Därefter följer ett påstående som ska besvaras enligt nedanstående 7-gradiga skala. Det finns möjlighet att svara 0 om man anser att frågan inte är aktuell.

| I mycket stor utsträckning. | I stor utsträckning | I ganska stor utsträckning | I viss utsträckning | I liten utsträckning | I mycket liten utsträckning | Inte alls | Ej aktuellt |
|-----------------------------|---------------------|----------------------------|---------------------|----------------------|-----------------------------|-----------|-------------|
| 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |

Riktvärde för medelvärdet på respektive fråga eller kvalitetsområde sattes till 4,5 av habiliteringscheferna 1999. Det innebär att man är på väg från "i viss utsträckning" (medelvärde 4) till "i ganska stor utsträckning" (medelvärde 5).

En avslutande fråga handlar om generell nöjdhet: "Hur nöjd är du på det hela taget med din habilitering?" Denna fråga graderas enligt en 4-gradig skala: "mycket nöjd", "nöjd", "inte helt nöjd" och "inte alls nöjd".

4. Utvärdering av habiliteringsprocessen 2008

4.1 Urval och procedur

Målgruppen för enkäten var familjer med barn i åldern 0-17 år, som under år 2008 haft 3 besök eller mer på/från Barn- och ungdomshabiliteringen i Dalarna. Totalt skickades 1110 enkäter ut tillsammans med frankerade svarskuvert. Påminnelser skickades ut två gånger med två veckors mellanrum. 652 familjer skickade in formuläret.

4.2 Svar

4.2.1 Svartfrekvens

Den totala svartfrekvensen är 59%. 469 enkäter var besvarade fullständigt och 183 var obesvarade men kunde innehålla en skriftlig kommentar. Orsaker till varför man inte svarat finns i de skriftliga kommentarerna på de inskickade obesvarade enkäterna. Orsaker som nämns ofta är "för liten kontakt" eller "har svårt att förstå språket". Bortfallet är 41%, dvs 458 ej inskickade enkäter. Svartfrekvensen har gradvis minskat mellan undersökningstillfällena: 2004-65%; 2006-61%; 2008-59%.

4.2.2 Svarande

Mammor har i 69% (320 personer) besvarat enkäten, pappor i 9% (42 personer) och båda tillsammans i 19% (88 personer) av de svarande. 2% (11 personer) har haft hjälp av annan att besvara enkäten.

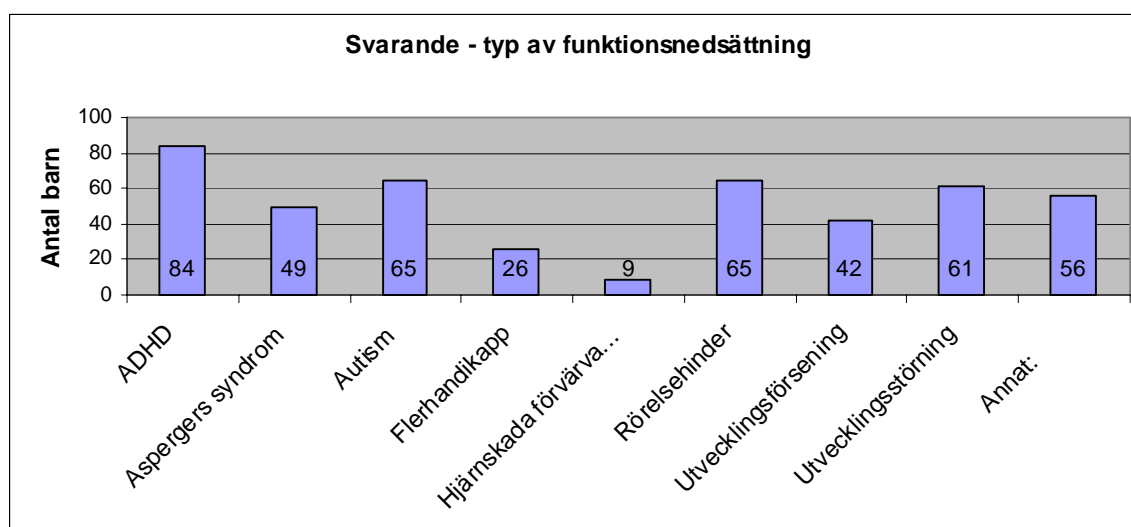
4.2.3 Ålders- och könsfördelning

Barnens ålder fördelades sig procentuellt så att 24% (109 barn) var förskolebarn, 41% (191 barn) var 7-12 år och 34% (158 barn) var 13-17 år. 5% (21 barn) hade okänd ålder.

Den procentuella fördelningen av svar visar, att de två yngre åldersgrupperna har svarat i högre utsträckning än tonårsgruppen i förhållande till hur grupperna fördelas bland det totala antalet pågående ärenden för Habiliteringen i Dalarna.

62% (288 barn) var pojkar och 33% (152 barn) var flickor. 1% (3 barn) hade okänt kön.

4.2.4 Typ av funktionsnedsättning

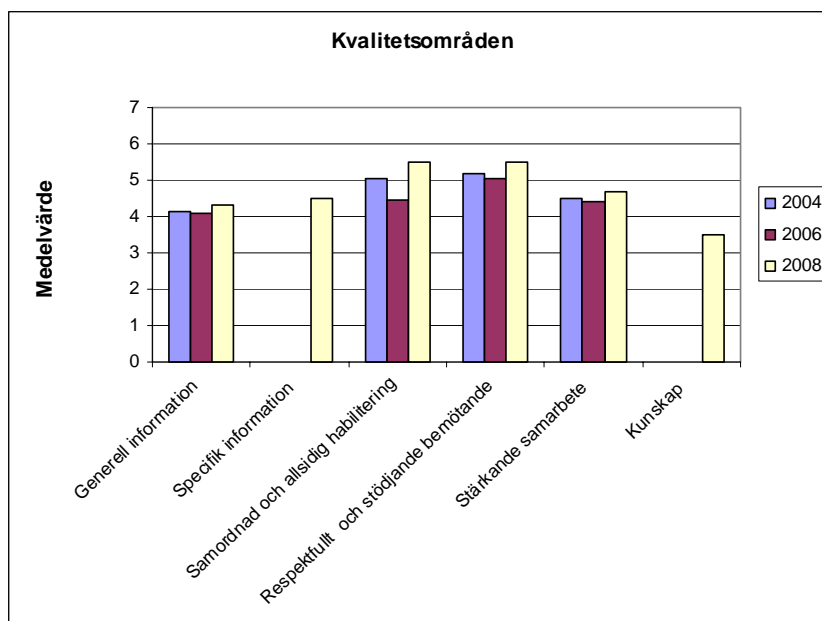


I enkäten ombeds föräldrarna att ange barnets/ungdomens typ av funktionsnedsättning och inte exakt diagnos. De olika alternativ som fanns var följande:

- Autism
- ADHD
- Aspergers syndrom
- Flerhandikapp
- Hjärnskada efter olycka eller sjukdom
- Hörselskada
- Rörelsehinder
- Utvecklingsförsening
- Utvecklingsstörning
- Annat

De största funktionsnedsättnings-grupperna var ADHD (84 svarande), autism respektive rörelsehinder (65 svarande) och utvecklingsstörning (61 svarande). Svarefrekvensen kan anses vara acceptabelt representativ för BUH's målgrupp. Dock var gruppen rörelsehindrade större än vad som kunde förväntas.

4.3 Värdering av frågor inom kvalitetsområden

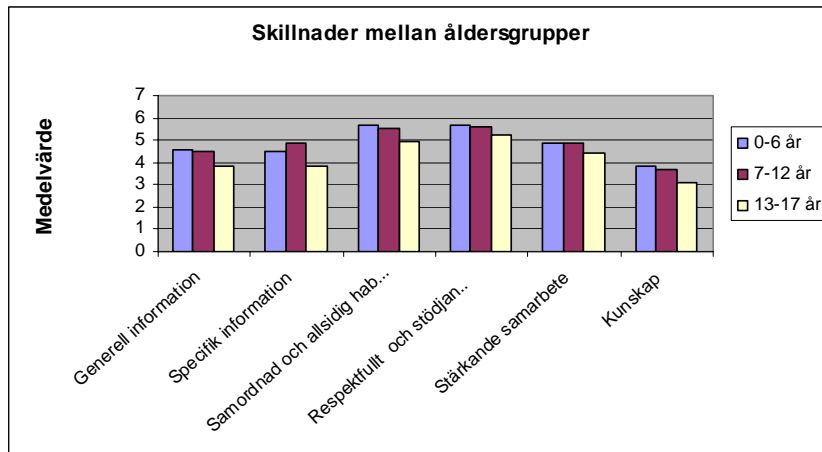


Resultatet visar att alla enheters medelvärde ligger över riktvärdet 4,5 inom kvalitetsområdena "Samordnad och allsidig habilitering", "Respektfullt och stödande bemötande" och "Stärkande samarbete" (se bilaga). Vid jämförelse med de två tidigare utvärderingarna, har alla dessa tre kvalitetsområden värderats högre i föreliggande undersökning. Det gäller även området generell information. En tydlig förbättringspotential för länet finns inom området "Kunskap", vilket innebär att erbjuda kunskapsöverföring till grupper av barn, föräldrar, syskon och andra anhöriga. Varje enhet analyserar sina resultat separat.

En fråga inom kvalitetsområdet "Respektfullt och stödande bemötande", som visar genomgående hög värdering, handlar om att personalen erbjuder föräldrar tillräckligt med tid att prata så att de inte behövt känna sig stressade. Det är viktigt att notera att föräldrarna upplever att de får den tid som krävs, eftersom personalen inte alltid upplever att de har möjlighet att ge den tid de önskar.

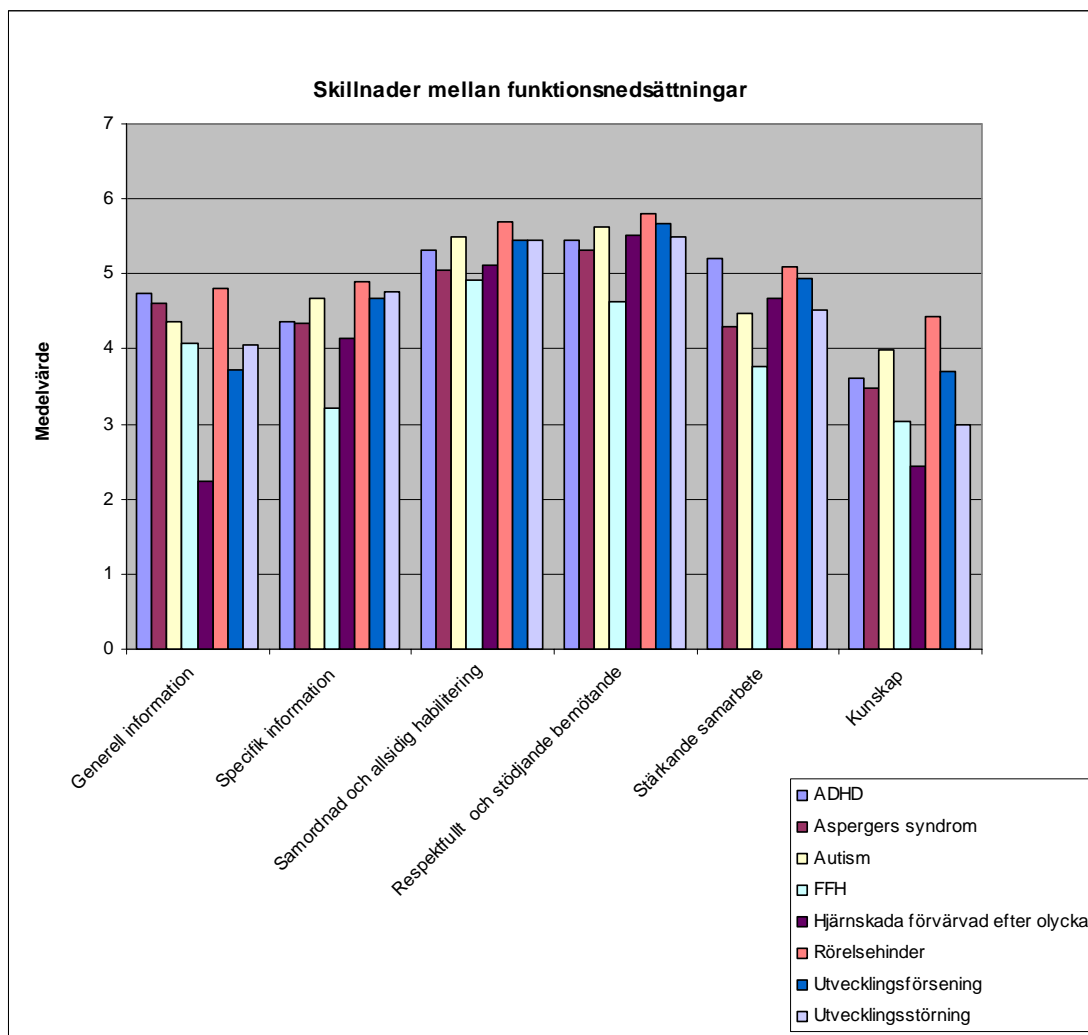
4.4 Grupper skattning av kvalitetsområden

4.4.1 Skillnader mellan åldersgrupper.



Undersökningen visar att föräldrar till barn i de yngre åldersgrupperna gör högre värderingar än föräldrar till barn i den äldre åldersgruppen. Det är en tendens som har varit genomgående i de tre utvärderingar som genomförts i länet tidigare och också i de utvärderingar som genomförts i andra landsting.

4.4.2 Skillnader mellan funktionsnedsättningar



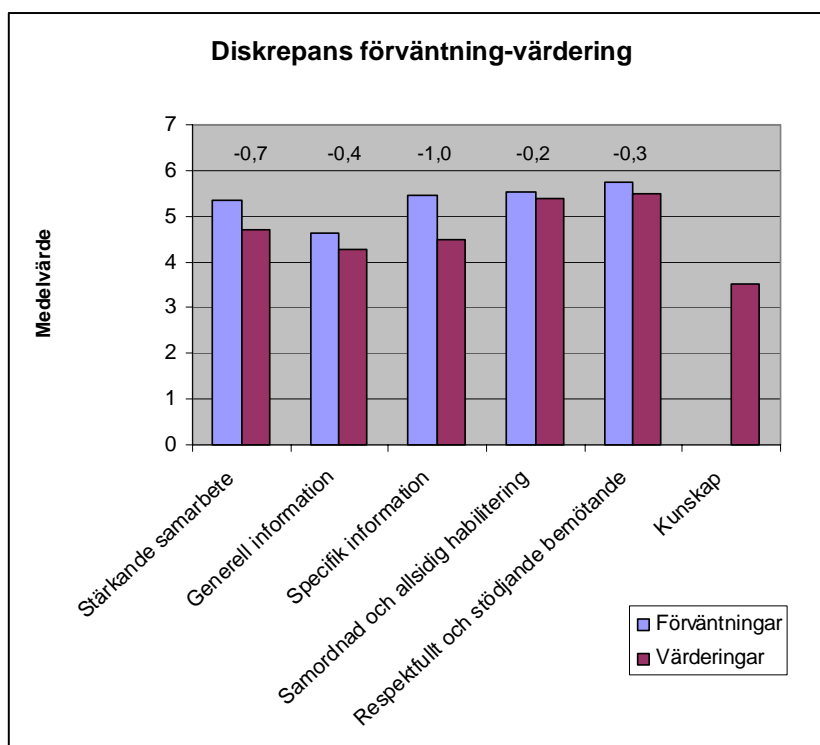
Generellt ser man att föräldrar till barn med rörelsehinder gör högst värderingar inom alla områden. Föräldrarna till barn/ungdomar inom alla grupper värderar kvalitetsområdena Samordnad och allsidig habilitering liksom Respektfullt och stödjande bemötande högre än riktvärdet 4,5. Extra högt värderar föräldrar till barn med ADHD Stärkande samarbete. Genomgående värderar föräldrar till barn/ungdomar med flerfunktionsnedsättningar lågt inom i stort sett alla områden. Barn/ungdomar med förvärvad hjärnskada utgör en mycket liten grupp och diskuteras därför inte i resultatet.

4.5 Rangordning av kvalitetsområden

92% av de svarande har fyllt i uppgiften om rangordning av kvalitetsområdena 1-5. Området Kunskap ingick inte i rangordningen. Kvalitetsområdenas rangordning fördelar sig enligt följande:

- | | |
|---|-----|
| 1. Respektfullt och stödjande bemötande | 55% |
| 2. Samordnad och allsidig habilitering | 54% |
| 3. Stärkande samarbete | 44% |
| 4. Tillhandahåller specifik information om barnet | 42% |
| 5. Tillhandahåller generell information | 12% |

4.6 Förväntningar och värderingar av kvalitetsområden

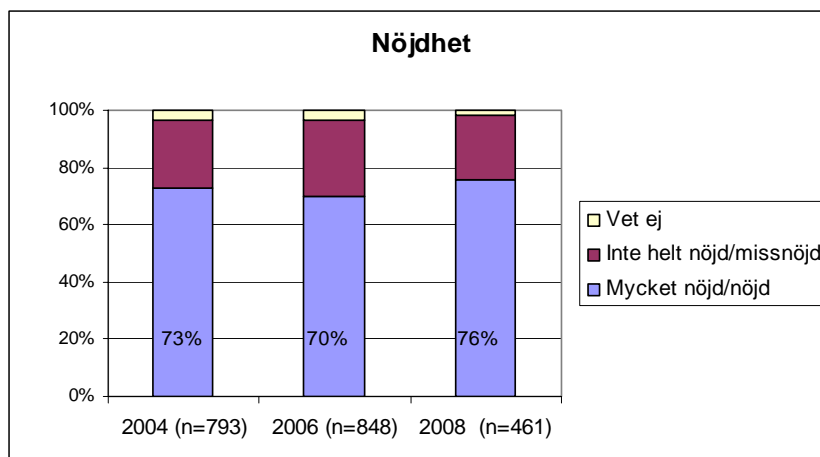


Förväntningarna var höga inom alla kvalitetsområden. Det föreligger inte någon betydande diskrepans mellan förväntningar och värderingar inom de två kvalitetsområden som har rankats högst av föräldrarna. För området Kunskap har förväntningar inte efterfrågats.

Diskrepans mellan föräldrars förväntningar och värderingar är störst i kvalitetsområdet Specifik information (-1,0). Två av tre frågor i detta område berör skriftlig information angående vad barnet gör på habiliteringen respektive om barnets framsteg. I Dalarna ingår det dock inte i habiliteringens arbets sätt att särskilt ge denna typ av skriftlig information. Framsteg dokumenteras och utvärderas i habiliteringsplaner. Den tredje frågan handlar om redovisning av resultat från olika bedömningar. I denna fråga ses inte någon betydande diskrepans mellan förväntningar och värderingar.

Det andra området som uppvisar betydande diskrepans är Stärkande samarbete (-0,7). Det är särskilt tydligt för barn/ungdomar med autism respektive Aspergers syndrom (-1,1). Det gäller främst en fråga som handlar om redogörelser för olika behandlingsalternativ.

4.7 Nöjdhet med habiliteringsprocessen som helhet



Svaren på den övergripande frågan om nöjdhet visar, att föräldrar är mycket nöjda med habiliteringsprocessen som helhet. Jämförelse med tidigare års utvärderingar visar en tendens till ökad nöjdhet. Det föreligger dock en viss osäkerhet i resultatet med tanke på det högre bortfallet i den senaste undersökningen.

5. Förbättringsområden

De områden som behöver förbättras inom Barn- och ungdomshabiliteringen i Dalarna ska sökas inom de kvalitetsområden som har låga medelvärden eller där det föreligger en hög diskrepans mellan förväntningar och värderingar. Främst berörs området Kunskap där medelvärdet är lågt. Hög diskrepans uppvisas inom Stärkande samarbete och Specifik information. Det senare kvalitetsområdet innehåller dock frågor som inte speglar det aktuella arbetssättet.

Frågor inom kunskaps- och informationsområdena uppvisar skillnader mellan enheter, vilket framgår av bilaga. De enheter som har satsat på riktade utbildningsinsatser och gruppverksamheter har höga värderingar inom dessa områden. Det visar att detta är de områden som i första hand behöver utvecklas inom hela habiliteringsverksamheten.

För barn/ungdomar med autism respektive Aspergers syndrom behöver en utveckling ske avseende den information som erbjuds om olika möjliga behandlingsalternativ.

För barn/ungdomar i åldrarna 13-17 år behöver en analys genomföras för att förstå orsakerna till att föräldrarna ger lägre värderingar än föräldrar till barn i lägre åldrar. Det är viktigt att klarlägga för att kunna utveckla stödet till föräldrar, barn och ungdomar under hela transitionen från barndom till vuxenliv.

En svaghet i MPOC som framkommit vid genomförandet av årets enkät är att många föräldrar tyckt att frågorna varit krångliga att besvara och att enkäten varit alltför omfattande. Den arbetsgrupp som varit tillsatt av Föreningen Sveriges Habiliteringschefer har i uppdrag att följa upp utfallet av den reviderade MPOC-enkäten. Verksamhetschef Maja Gilbert kommer då att representera Dalarna. Med stöd av erfarenheterna från länets utvärdering kommer arbetsgruppen att diskutera t ex frågorna inom kvalitetsområdet Specifik information, behovet av förväntningar som komplettering till värderingar även inom området Kunskap, samt behovet av rangordning av kvalitetsområden.

Medelvärde för alla frågor fördelat över enheterna

Nedan framgår medelvärdet för varje enskild fråga inom de fem kvalitetsområdena samt området Kunskap. Varje fråga inleds med "I vilken utsträckning har de som arbetar på den habilitering där ditt barn fått stöd och behandling under det senaste året ..."

| Stärkande samarbete (skala 1-7) | Totalt | Borlänge | Falun | Hedemora | Ludvika | Mora |
|---|---------------|-----------------|--------------|-----------------|----------------|-------------|
| 4... låtit dig välja typ av information och när du vill få information? | 4,67 | 4,52 | 4,79 | 4,61 | 4,86 | 4,62 |
| 7... på ett uttömmande sätt redogjort för olika behandlingsalternativ? | 4,43 | 4,43 | 4,25 | 4,31 | 5,39 | 4,30 |
| 8... givit dig möjlighet att fatta beslut om behandling? | 4,98 | 5,01 | 4,68 | 4,66 | 5,95 | 4,97 |

| Generell information (skala 1-7) | Totalt | Borlänge | Falun | Hedemora | Ludvika | Mora |
|---|---------------|-----------------|--------------|-----------------|----------------|-------------|
| 16...informerat om vilka tjänster som habiliteringen, kommunen, försäkringskassan mfl kan erbjuda dig? | 4,37 | 4,30 | 4,07 | 4,18 | 5,20 | 4,49 |
| 17...haft information tillgänglig om ditt barns funktionsnedsättning (t ex om orsaker, förlopp och framtidsutsikter)? | 4,24 | 4,06 | 3,93 | 4,06 | 4,85 | 4,52 |
| 18...gjort det möjligt för hela familjen att erhålla information? | 4,76 | 4,43 | 4,59 | 4,47 | 5,27 | 5,07 |
| 19...haft information tillgänglig för dig i form av broschyrer, filmer, böcker eller webbaserad information? | 4,09 | 3,88 | 3,64 | 4,00 | 4,98 | 4,39 |
| 20...givit dig råd om hur du kan söka information eller komma i kontakt med andra föräldrar (t ex föräldraorganisationer som RBU, FUB, FA)? | 3,89 | 4,02 | 3,42 | 3,23 | 4,49 | 4,21 |

| Specifik information (skala 1-7) | Totalt | Borlänge | Falun | Hedemora | Ludvika | Mora |
|--|---------------|-----------------|--------------|-----------------|----------------|-------------|
| 2...givit dig skriftlig information om vad ditt barn gör vid behandlingstillfällena? | 4,22 | 4,23 | 4,05 | 3,97 | 5,39 | 4,02 |
| 14... erjudit dig skriftlig information om ditt barns framsteg? | 3,96 | 3,93 | 3,87 | 4,35 | 4,83 | 3,67 |
| 15...berättat om resultaten från olika bedömningar (t ex psykologiska, pedagogiska och motoriska)? | 5,25 | 5,14 | 4,88 | 5,77 | 5,91 | 5,26 |

| Samordnad och allsidig habilitering (skala 1-7) | Totalt | Borlänge | Falun | Hedemora | Ludvika | Mora |
|---|---------------|-----------------|--------------|-----------------|----------------|-------------|
| 5... allsidigt sett till ditt barns behov, inte bara fysiska utan också känslomässiga och sociala? | 5,24 | 5,10 | 5,28 | 5,00 | 5,53 | 5,29 |
| 6... sett till att åtminstone en av teammedlemmarna är någon som arbetar med dig och din familj under lång tid? | 5,41 | 5,43 | 5,31 | 5,16 | 5,93 | 5,40 |
| 10... gemensamt planerat barnets habilitering så att alla kunnat arbeta mot samma mål? | 5,43 | 5,49 | 5,31 | 5,31 | 6,05 | 5,33 |
| 12... givit sinsemellan överensstämmande uppgifter om ditt barn? | 5,46 | 5,54 | 5,44 | 5,26 | 5,60 | 5,42 |

| Respektfullt och stödjande bemötande (skala 1-7) | Totalt | Borlänge | Falun | Hedemora | Ludvika | Mora |
|---|---------------|-----------------|--------------|-----------------|----------------|-------------|
| 1...hjälpit dig att känna dig som en bra förälder? | 5,14 | 4,93 | 5,20 | 4,68 | 5,59 | 5,24 |
| 3...bidragit till att skapa en stödjande atmosfär snarare än att bara ge information? | 5,04 | 4,92 | 5,07 | 4,63 | 5,45 | 5,08 |
| 9... erbjudit dig tillräckligt med tid att prata så att du inte behövt känna dig stressad? | 5,54 | 5,44 | 5,41 | 5,62 | 6,33 | 5,45 |
| 11... bemött dig som en jämbördig snarare än som "bara" en förälder till ett barn med funktionsnedsättning? | 5,77 | 5,65 | 5,71 | 5,78 | 6,12 | 5,80 |
| 13... bemött dig som en individ snarare än som en typisk förälder till ett barn med funktionshinder? | 5,79 | 5,64 | 5,76 | 5,63 | 6,02 | 5,89 |

| Kunskap (skala 1-7) | Totalt | Borlänge | Falun | Hedemora | Ludvika | Mora |
|---|---------------|-----------------|--------------|-----------------|----------------|-------------|
| 21...givit ditt barn möjlighet att få riktad information om sin funktionsnedsättning och vad det innebär? | 3,87 | 3,38 | 3,63 | 3,70 | 4,30 | 4,36 |
| 22...givit dig möjlighet att få riktade utbildningstillfällen om ditt barns funktionsnedsättning, vad det innebär och vad man som förälder kan göra för att underlätta i vardagen | 4,41 | 4,55 | 4,09 | 3,73 | 4,40 | 4,77 |
| 23...erbjudit andra anhöriga, t ex mor- o farföräldrar, riktade utbildningstillfällen om funktionsnedsättningen, vad den innebär och vad man kan göra för att underlätta i vardagen | 3,09 | 3,21 | 2,82 | 2,23 | 3,12 | 3,49 |
| 24...erbjudit riktade utbildnings-tillfällen om hur du kan hantera vanliga vardagsproblem som ex sömn, mat, toaavanor, beteenden | 3,78 | 3,99 | 3,43 | 2,84 | 4,06 | 4,12 |
| 25...givit ditt barn möjlighet att träffa andra barn eller ungdomar med liknande funktionsnedsättningar för att dela erfarenheter eller träna tillsammans | 3,41 | 3,07 | 3,45 | 2,88 | 3,59 | 3,72 |
| 26...givit syskon möjlighet att träffa andra syskon i liknande situation för att få egen kunskap om funktionsnedsättningen och prata om hur det är att vara syskon | 3,10 | 2,32 | 2,36 | 2,00 | 2,68 | 4,82 |

Nedan framgår medelvärdet för föräldrarnas generella nöjdhet med habiliteringsprocessen.

| Nöjdhet (skala 1-4) | Totalt | Borlänge | Falun | Hedemora | Ludvika | Mora |
|--|---------------|-----------------|--------------|-----------------|----------------|-------------|
| Hur nöjd är du på det hela taget med din habilitering? | 3,11 | 3,06 | 3,07 | 3,13 | 3,39 | 3,09 |